

Bitte beachten Sie vor einer eventuellen Rücksendung folgende Hinweise:

Kontaktieren Sie mich immer vor dem Absenden einer Retoure (Kontaktdaten siehe Fußleiste),
damit wir gemeinsam die optimale Lösung finden können.

Senden Sie mir nur ausreichend frankierte Sendungen zurück.

Unfreie Lieferungen werden von mir grundsätzlich nicht angenommen.

Beachten Sie bitte das **14-tägige Widerrufsrecht** (Widerruf muss schriftlich erfolgen) und das seit
13. Juni 2014 gültige Gesetz zur Umsetzung der Verbraucherichtlinie

Bei Ihrer Rücksendung handelt es sich um (bitte ankreuzen):

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Transportschaden* Widerruf Falschlieferrung Reklamation Reparatur Umtausch _____

** im Falle eines Transportschadens bitte Bilder und Bestätigung des Überbringers mitsenden*

Rechnungsnummer:

den-Nr.:

Vorname:

Nachname:

Straße / Nr.:

PLZ / Ort:

Land:

Telefon:

Bankverbindung für Rücküberweisung (falls kein Umtausch gewünscht):

Kontoinhaber:

IBAN:

BIC:

Bank:

Folgende **unbenutzte** Artikel werden frei Haus zurückgeschickt:

Menge	Art.-Nr.	Artikel	Retourengrund	Umtausch JA / NEIN

Retourengrund:

1 = Qualitätsmangel

2 = falsches Produkt geliefert

3 = Ware ist defekt / beschädigt

4 = passt nicht

5 = falsche Farbe

6 = funktioniert nicht

7 = Sonstiges (bitte unter Bemerkungen beschreiben)

Ihre Bemerkungen / Mitteilungen an mich:

Vielen Dank für Ihre aktive Mithilfe!