

Bitte beachten Sie **vor** einer eventuellen Rücksendung folgende Hinweise:

Kontaktieren Sie uns immer vor dem Absenden einer Retoure (Kontaktdaten siehe Fußleiste), damit wir gemeinsam die optimale Lösung finden können.

Senden Sie uns nur ausreichend frankierte Sendungen zurück.

Unfreie Lieferungen werden von uns grundsätzlich nicht angenommen.

Beachten Sie bitte das **14-tägige Widerrufsrecht** (Widerruf muss schriftlich erfolgen) und das seit 13. Juni 2014 gültige Gesetz zur Umsetzung der Verbraucherrichtlinie

Bei Ihrer Rücksendung handelt es sich um (bitte ankreuzen):

Transportschaden* Widerruf Falschlieferung Reklamation Reparatur Umtausch _____

* im Falle eines Transportschadens bitte Bilder und Bestätigung des Überbringers mitsenden

Rechnungsnummer:

Kunden-Nr.:

Vorname: _____ Nachname: _____

Straße / Nr.: _____ PLZ / Ort: _____

Land: _____ Telefon: _____

Bankverbindung für Rücküberweisung (falls kein Umtausch gewünscht):

Kontoinhaber: _____ IBAN: _____

BIC: _____ Bank: _____

Folgende **unbenutzte** Artikel werden frei Haus zurückgeschickt:

Menge	Art.-Nr.	Artikel	Retourengrund	Umtausch JA / NEIN

Retourengrund:

- 1 = Qualitätsmangel 2 = falsches Produkt geliefert 3 = Ware ist defekt / beschädigt 4 = passt nicht
5 = falsche Farbe 6 = funktioniert nicht 7 = Sonstiges (bitte unter Bemerkungen beschreiben)

Ihre Bemerkungen / Mitteilungen an uns:

Vielen Dank für Ihre aktive Mithilfe!